

## Анализ результатов опроса обучающихся ГБПОУ КМК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, и модулей и практик в рамках реализации образовательной программы СПО 08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий»

В целях реализации мероприятия по повышению качества образования в апреле 2022 года в ГБПОУ КМК проводился опрос обучающихся по ПП ССЗ 08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий», с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Всего участие приняли 45 (95,8%) обучающихся.

Метод исследования: метод анкетного опроса.

Цель - изучение удовлетворенности обучающимися качеством оказания образовательных услуг в ГБПОУ КМК.

Основная задача: определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в ГБПОУ КМК.

Анализ полученных результатов позволит администрации ГБПОУ КМК своевременно реагировать на существующую ситуацию, принимать решения, направленные на повышение качества предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В опрос были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Удовлетворенность организацией учебного процесса в целом;
- 2) Удовлетворенностью качеством образовательных дисциплин и МДК в отдельности;
- 3) Удовлетворённостью организацией и проведения практик;
- 2) Удовлетворенность психологическим климатом в ГБПОУ КМК;
- 3) Удовлетворенность организацией воспитательной работы и дополнительного образования;
- 4) Удовлетворённость результатами своей учебной деятельности, развитием;
- 5) Удовлетворённость в целом качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг.

Учащимся, принимавшим участие в опросе, предлагалось внимательно прочесть утверждения и выразить свое мнение. Респонденты, отвечая на вопросы, ставили пометки в графах «да», «частично», «нет».

Первый блок вопросов был связан с организацией учебно- воспитательного процесса:

<b>Удовлетворены ли вы организацией учебного процесса?</b>	<b>Да</b>
Уровнем преподавания	89%
Балансом учебных нагрузок	72%
Организация индивидуального подхода	80%

Из таблицы видно, что учащиеся в высокой степени удовлетворены организацией учебного процесса: уровнем преподавания, однако не все удовлетворены балансом учебных нагрузок и организацией индивидуального подхода.

Ответы на блок вопросов «Удовлетворенность психологическим климатом» представлены в таблице:

<b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>	<b>Да</b>
Психологическим климатом в группе	89%
Отношением педагогов к обучающимся	78%
Сложившимися отношениями с классным руководителем	93%
Степенью комфорта пребывания в среде сверстников, одноклассников	87%

Обучающиеся в целом удовлетворены психологическим климатом в группе, степенью комфорта пребывания в колледже, отношением педагогов к ним. На высоком уровне находится отношение респондентов с классным руководителем.

Ответ на вопрос «Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?» 62% опрошенных - «да», 38% - частично удовлетворены.

Ответ на вопрос «Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?» 59% опрошенных - «да», 41% - частично удовлетворены.

На вопрос «Вы удовлетворены в целом качеством образовательных услуг, которые предоставляет ГБПОУ КМК» 87% опрошенных - «да», 13% - частично удовлетворены, по результатам опроса в июне 2021г 81% опрошенных ответили положительно.

На вопрос «Удовлетворенностью качеством образовательных дисциплин и МДК в отдельности» обучающие ответили следующим образом:  
Удовлетворены качеством

Наименование	Дисциплина	Практика
ПМ 02 Организация и выполнение работ по монтажу и наладке электрооборудования промышленных и гражданских зданий	89	74
ПМ 03 Организация и выполнение работ по монтажу, наладке и эксплуатации электрических сетей	79	83
ПМ 04 Организация деятельности производственного подразделения электромонтажной организации	80	85
ПМ 05 Освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих	87	88

Таким образом, исходя из обработки анкет обучающихся, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости опрошенных по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство обучающихся удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

- 1) воспитательная работа и работа объединений дополнительного образования;
- 2) баланс учебных нагрузок и организация индивидуального подхода;
- 3) с целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо увеличить количество обучающихся, участвующих в анкетировании.

На основании вышеизложенного

#### РЕКОМЕНДОВАНО:

1. Обсудить результаты данного опроса на совещании педагогического коллектива, на педагогическом совете.
2. Учесть полученные результаты в дальнейшей работе по повышению качества образовательных услуг.
3. На заседаниях методических объединений учителей-предметников обсудить баланс учебных нагрузок обучающихся.

Заместитель директора по УВР



Н.Н. Процива

Аналитическая справка  
о результатах анкетирования работодателей для  
мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников  
по программе подготовки ССЗ 08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация  
электрооборудования промышленных и гражданских зданий»  
в 2021-2022 учебном году.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю(направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ СПО. Всего в анкетировании приняли участие 2 работодателя (АО Русполимет, ЗАО Дробмаш) и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ.

Методика опроса.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ СПО, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы по 10 показателям, объединенным в три блока (таблицы 1-2):

Таблица 1- Критериальные показатели оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников основных профессиональных образовательных программ СПО

<b>Участие работодателей в реализации ООП</b>	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с колледжем?
	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?
	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных программ?
	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?
	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?
	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
<b>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</b>	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?
	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
<b>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</b>	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	
Неудовлетворенность	0
Частичная неудовлетворенность	0
Частичная удовлетворенность	22
Полная удовлетворенность	78

Методика расчетов результатов исследования.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос.

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений работодателей, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве подготовки выпускников программы по каждой образовательной программе академии в целом).

Таблица 2- Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников

Вопросы работодателям и их представителям	Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Не в полной мере	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с колледжем?	79,65	20,35	0	0
Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	100	0	0	0
Сотрудничаете ли Вы с колледжем в области актуализации и разработки учебных программ?	100	0	0	0
Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	49,6	50,04	0	0
Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	98,6	1,4	0	0
Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	100	0	0	0
Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	88,7	11,3	0	0
Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	100	0	0	0
Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	36,4	63,6	0	0
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	19,7 (ОК)	46,5 (ПК)	33,8 (ОПК)	0

*Вывод:*

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, который находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения.

Зам. директора по УВР



Н.Н. Процева

Справка по результатам анкетирования педагогических работников ГБПОУ КМК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО **08.02.09 «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий»**

Анкетирование проводилось май 2022 года, участвовало 9 человек (90 %), анкету писали анонимно. Цель анкетирования: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем. Использовалась методика Степанова (анкета «Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении»).

В ходе анкетирования педагогам было предложено прочитать включенные в текст утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого нужно было поставить в бланке ответа напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, обозначающую ответ, соответствующий точке зрения педагога.

Цифры означали следующие ответы:

4-совершенно согласен; 3-согласен; 2-трудно сказать; 1-не согласен;

0-совершенно не согласен.

Бланк анкеты для педагога:

1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям действиям администрации тратится рационально.
4. Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.
8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.

19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.
20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

### **Выводы и рекомендации:**

Педагоги, в среднем по группе, показали высокий уровень удовлетворенности аспектами жизнедеятельности и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности было определено, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 утверждения) - полностью удовлетворены 93%

- частично удовлетворены - 7%

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8) - полностью удовлетворены 90%

- частично удовлетворены - 10%

отношения с учителями и администрацией школы (9—12) - полностью удовлетворены 87%

- частично удовлетворены - 13%

отношения с учащимися и их родителями (13—16) - полностью удовлетворены 80%

- частично удовлетворены - 20%

обеспечение деятельности педагога (17—20) - полностью удовлетворены 90%

- частично удовлетворены - 10%

### **Рекомендовано:**

1. Использовать данные обследования для работы педагогов в новых условиях реализации ФГОС.
2. Продолжить работу методических объединений по оказанию индивидуальной методической помощи молодым специалистам.
3. Наставникам продолжить работу по оказанию поддержки педагогов.

Заместитель директора по УВР



Процева Н.Н.